

# 長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

長崎市消費者センターからの情報です。

配信日 平成27年12月7日

## 還付金を装った不審電話が多数発生しています！

### 〈内容〉

市の健康保険課のカネコと名乗る男性から電話があり「医療保険料の払い戻しが約3万円あり、10月末に封書を送っていたが、手続きがされていない。銀行のATMへ行き、電話の指示に従い手続きをするように」と言われた。別の支店ではだめなのか、と尋ねると電話を切られた。(長崎市内在住 80代 女性)

### ★ 消費生活センターからのアドバイス

●12月3日から12月4日までに、還付金を装った不審電話がかかってきたという通報が合計22件あります。

●市役所や県庁などの公的機関では、還付にあたって電話でお知らせしたり、ATMに誘導して操作を指示したりするようなことは絶対にありません。

●医療保険の保険料や医療費還付のことについて電話がかかって来た時に、何か少しでも不審に感じる点があれば、電話を切り、その時に相手から教えられた番号には連絡せず、お住まいの市町や最寄りの警察署に連絡しましょう。

※おかしいなと思ったときは、すぐに最寄りの消費生活センター、または市町相談窓口にご相談ください。



★おかしいと思ったら一人で悩まず早めに相談を  
長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付時間]平日(月～金曜日)…午前9時～午後5時(12時～13時を除く)

#### 相談：市の消費生活センター

長崎市消費生活センター

(095-829-1234)

佐世保市消費生活センター

(0956-22-2591)

島原市消費生活センター

(0957-62-9100)

諫早市消費生活センター

(0957-22-3113)

大村市消費生活センター

(0957-52-9999)

平戸市消費生活センター

(0950-22-4222)

壱岐市消費生活センター

(0920-48-1111)

松浦市消費生活センター

(0956-72-1861)

対馬市消費生活相談所

(0920-52-8322)

五島市消費生活センター

(0959-72-6144)

西海市消費生活センター

(0959-37-0145)

雲仙市消費生活センター

(0957-38-7830)

南島原市消費生活センター

(0957-82-3010)

※他各町にも相談窓口があります