

長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

壱岐市消費者センターからの情報です。

配信日 平成 27 年 11 月 10 日

公的機関職員を名乗る還付金詐欺にご注意！

内容

市役所の国民健康保健課の と名乗る男性から電話があった。「医療費の還付金があるが、半年ほど前に市から水色の封筒が届いていなかったか」と尋ねられた。届いていないと答えたが、還付金がある人にも配送ミスで届いていない場合があるので電話しているという。キャッシュカードと銀行の通帳があれば、還付の手続きが簡単にできるといわれ、スーパーに設置されている ATM に行くよう指示された。そこに市の職員の が行って操作方法を教えるという。先日、市からのお知らせで、市内で還付金詐欺が発生したと同様の手口が紹介されていたので、不審に思い断った。情報提供する。

消費生活センターからのアドバイス

- 1 市役所や県庁などの公的機関が還付金の手続き等のために、手数料の振込みや ATM の操作を指示することは絶対にありません。相手の指示通りに ATM を操作すると、結果的に相手にお金を振り込んでしまいます。
- 2 また、口座番号や住所など個人情報を聞かれても絶対に教えないで下さい。公的機関や類似した名称を名乗る不審な電話を受けたら、電話を切り、その時に相手から教えられた番号には連絡せず、担当課に確認するようにしましょう。



おかしいと思ったら一人で悩まず早めに相談を

長崎県消費生活センター 095 - 824 - 0999

[相談受付時間]平日(月～金曜日)...午前9時～午後5時(12時～13時を除く)

相談 : 市町の相談窓口

長崎市消費者センター

(095 - 829 - 1234)

佐世保市消費生活センター

(0956 - 22 - 2591)

島原市消費生活センター

(0957 - 62 - 9100)

諫早市消費生活センター

(0957 - 22 - 3113)

大村市消費生活センター

(0957 52 9999)

平戸市消費生活センター

(0950 22 4222)

壱岐市消費生活センター

(0920 - 48 - 1111)

松浦市消費生活センター

(0956 - 72 - 1861)

対馬市消費生活相談所

(0920 - 52 - 8322)

五島市消費生活センター

(0959 - 72 - 6144)

西海市消費生活センター

(0959 - 37 - 0145)

雲仙市消費生活センター

(0957 38 - 7830)

南島原市消費生活センター

(0957 - 82 - 3010)

他各市町相談窓口