

長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

長崎県消費生活センターからの情報です。

配信日 平成27年10月6日

個人情報の削除もちかける詐欺に注意！

〈内容〉

「国民生活センター」を名乗る男性から電話があり、「あなたの個人情報がインターネット関係の3つの会社に登録されているが、登録した覚えはあるか」と聞かれたので、「ない」と答えた。1社はテレビなどで聞いたことのある会社名だが、あとの2社は知らない名前だった。「あなたの個人情報が漏れている」「個人情報を削除するためには、代理人を立てなければならないが、信用できるボランティア団体を紹介する」と言う。おかしい話なので、途中で怖くなって電話を切ってしまったが、大丈夫か。 (70代、女性)

★消費生活センターからのアドバイス

1. 消費生活センターなどの公的機関が「個人情報を削除する」などと電話することは絶対にありません。このような電話がかかってきたら、話をせずすぐに電話を切りましょう。そして、上記事例のように消費生活センターや警察に連絡し、家族・友人らに相談してください。
2. 一度お金を支払ってしまうと取り返すのは困難なので、とにかくお金を支払わないことが大事です。お年寄りに多い特殊詐欺や悪質商法の電話勧誘には、留守番電話機能を利用し、かかってきた電話には出ず、必要に応じて後でかけ直すようにする方法も有効です。
3. お年寄りの被害を防止するためには周囲の協力が不可欠です。家族はもちろんですが、ご近所やお友達、ホームヘルパーら身近な方が日頃から生活の様子を見守り、声を掛けるなど気を付けてあげてください。

※おかしいなと思ったときは、すぐに最寄りの消費生活センター、または市町相談窓口にご相談ください。



★おかしいと思ったら一人で悩まず早めに相談を
長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付時間]平日(月～金曜日)…午前9時～午後5時(12時～13時を除く)

相談：市町の相談窓口

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 長崎市消費生活センター (095-829-1234) | 松浦市消費生活センター (0956-72-1861) |
| 佐世保市消費生活センター (0956-22-2591) | 対馬市消費生活相談所 (0920-52-8322) |
| 島原市消費生活センター (0957-62-9100) | 五島市消費生活センター (0959-72-6144) |
| 諫早市消費生活センター (0957-22-3113) | 西海市消費生活センター (0959-37-0145) |
| 大村市消費生活センター (0957-52-9999) | 雲仙市消費生活センター (0957-38-7830) |
| 平戸市消費生活センター (0950-22-4222) | 南島原市消費生活センター (0957-82-3010) |
| 壱岐市消費生活センター (0920-48-1111) | |

他各市町相談窓口