

日本年金機構の個人情報流出を 口実とした詐欺被害が発生！

日本年金機構からの年金情報流出事案に伴い、神奈川県内で日本年金機構の職員等を名乗る者が、

- あなたの**個人情報**が流出しています。
- **キャッシュカードのデータ**を消して**元通りにする**ため預かります。

などと言い、被害者方を訪れた男に

- **キャッシュカード数枚をだまし取られた後に、口座から数百万が引き出される**事案が発生しました。

今後、本県においても同種事案の発生が懸念されますので、次の被害防止対策を参考に被害防止に努めてください。



被害防止対策



在宅時でも**留守番電話**を設定して、心当たりのない電話には出ない。



電話で、銀行口座や残高などを尋ねられても、絶対に答えない。



電話で現金・キャッシュカードの要求をされたら、すぐに切り、最寄りの警察署等に相談する。

- 本件に関し、日本年金機構が専用電話窓口
電話番号：0120-818211
受付時間：8：30～21：00
を開設しています。
- そのほか、警察への相談は
#9110
までお願いします。



「年金情報流出」を口実にした “振り込め詐欺” や “個人情報の詐取” にご注意ください !!

日本年金機構において、職員の端末に対する外部からのウィルスメールによる不正アクセスにより、当機構が保有している情報の一部が外部に流出したことが、5月28日に判明しました。このうち、現時点において確認されている個人情報約125万件です。

該当するお客様には、基礎年金番号を変更させていただき、万全の対処を期す方針です。そのための準備を早急に進めてまいります。

この年金情報流出事案に関して次のようなことはありません

- 日本年金機構や年金事務所からお客様に電話することはありません。基礎年金番号の変更に関するご連絡は、後日、文書をお送りします。
- 日本年金機構からお客様にお金を要求することは一切ありません。
- 日本年金機構がお客様にATMの操作をお願いすることは一切ありません。
- お客様の個人情報（家族構成など）を確認することはありません。

ご自宅や職場などに日本年金機構や機構の職員などを名乗る電話がかかってきたら、迷わずにお電話ください。

専用電話窓口（コールセンター） **0120-818211**
受付時間 8:30～21:00

警察相談専用電話 **#9110** または最寄りの警察署まで